

令和2年度第3回「まちかどコメンテーター」アンケート結果

まちかどコメンテーターの概要

(1) まちかどコメンテーターとは

市民の皆様「まちかどコメンテーター」になってもらい、その方々から市民目線の意見・提言を聴取するとともに、市民のニーズを把握し、市政運営の参考とさせていただくものです。また、アンケートを通じて、市民の皆様の市政への関心・興味を深めることも目的としています。

(2) まちかどコメンテーターの選定方法

住民基本台帳から無作為抽出した市民2,500人にまちかどコメンテーターへの就任を依頼し承諾いただいた方と、一般公募に応募していただいた方から構成されています。

(3) 任期

令和元年7月1日～令和3年6月30日

(4) 人数

245人

(5) 所管課

市民局 市民文化部 市民協働課

今回のアンケートの概要

テーマ (担当課)	グリーン・ツーリズムについて	観光交流局 グリーンツーリズム推進課
調査期間	令和3年1月22日～2月12日	
送付数	245人	
回答率	65.3% (160人)	

(注) 構成比は小数点第2位以下を四捨五入して表示しているため、合計が合わない場合があります。

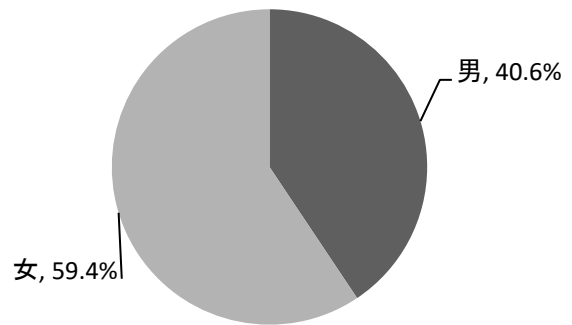
(注) 複数回答可の質問の構成比の合計は100%を超えることがあります。

(注) 自由記入の回答は、主な意見のみを記載しています。全文は市ホームページで公開しています。

回答者の構成

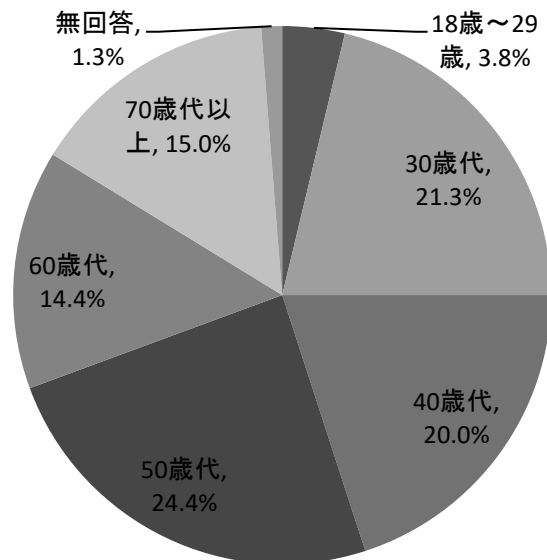
問1. 性別を選択してください。

選択肢	回答数	構成比
男	65	40.6%
女	95	59.4%
無回答	0	0.0%
合計	160	100.0%



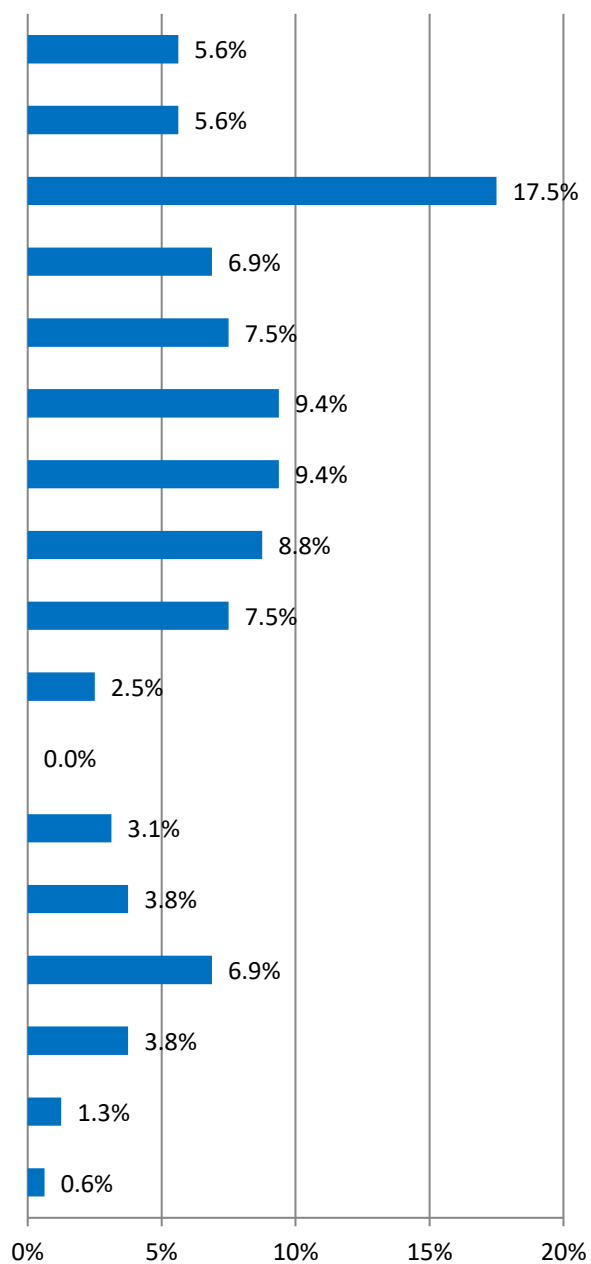
問2. 年代を選択してください。

選択肢	回答数	構成比
18歳～29歳	6	3.8%
30歳代	34	21.3%
40歳代	32	20.0%
50歳代	39	24.4%
60歳代	23	14.4%
70歳代以上	24	15.0%
無回答	2	1.3%
合計	160	100.0%



問3. 町名を記入してください。※ご記入いただいた町名を元に集計しています。

地域	回答数	構成比
中央地区	9	5.6%
上町地区	9	5.6%
鴨池地区	28	17.5%
城西地区	11	6.9%
武・田上地区	12	7.5%
谷山北部地区	15	9.4%
谷山地区	15	9.4%
伊敷地域	14	8.8%
吉野地域	12	7.5%
桜島地域	4	2.5%
東桜島地域	0	0.0%
吉田地域	5	3.1%
喜入地域	6	3.8%
松元地域	11	6.9%
郡山地域	6	3.8%
市外	2	1.3%
不明	1	0.6%
合計	160	100.0%



グリーン・ツーリズムについて

【アンケートの目的】

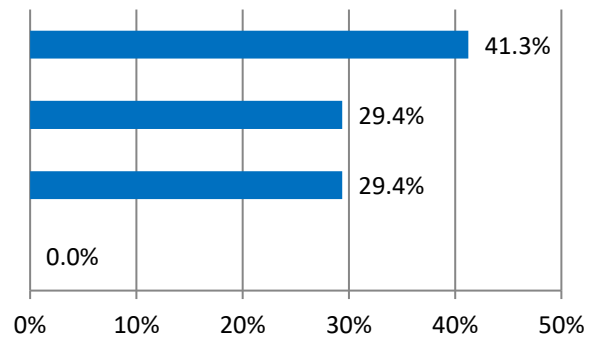
本市では、農作業や収穫体験、農業まつりなど、農村地域の自然、文化、人々との交流を楽しむグリーン・ツーリズムの推進に向けて「第2期鹿児島市グリーン・ツーリズム推進計画」（期間：平成29年度から令和3年度まで）に基づき、さまざまな取り組みを進めています。

今回は、4年度以降の第3期計画の策定にあたり、グリーン・ツーリズムのニーズ等を把握し、計画づくりの参考とするため、アンケートを実施しますので、ご協力をお願いいたします。

【調査結果】

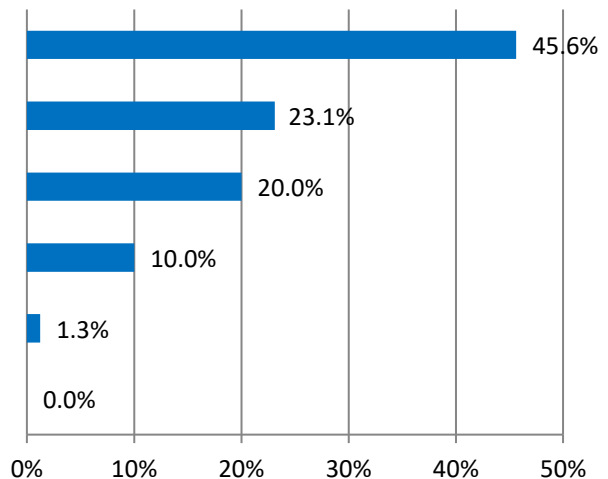
問4：グリーン・ツーリズムという言葉を知っていますか。
あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
聞いたことはあったが、内容はほとんど知らない	66	41.3%
聞いたことがない	47	29.4%
内容についても概略知っている	47	29.4%
無回答	0	0.0%
合計	160	100.0%



問5：グリーン・ツーリズムを体験するため農山漁村（田舎）に行くとしたら、誰と行きますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
家族	73	45.6%
夫婦	37	23.1%
友達	32	20.0%
ひとり	16	10.0%
その他	2	1.3%
無回答	0	0.0%
合計	160	100.0%

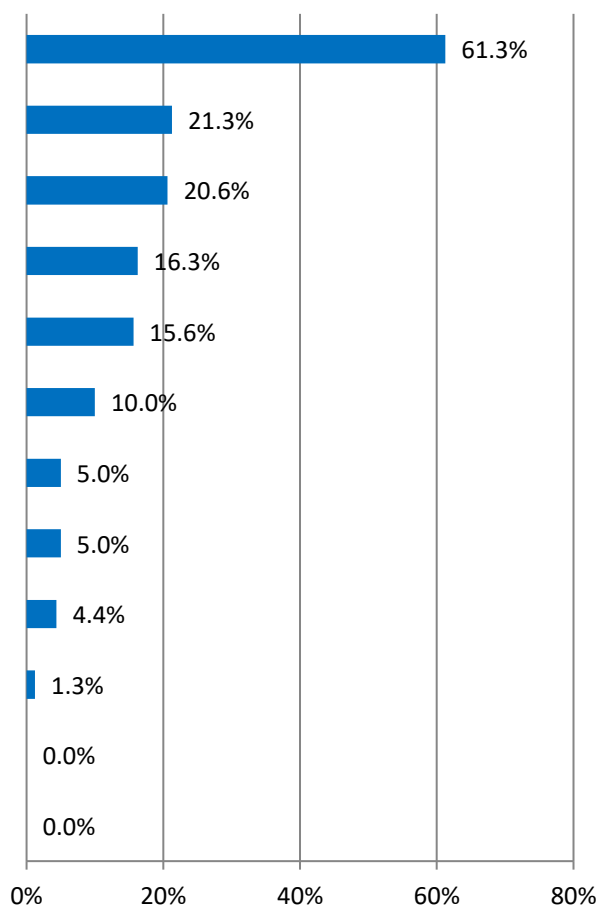


問5：その他の主な意見

興味がない

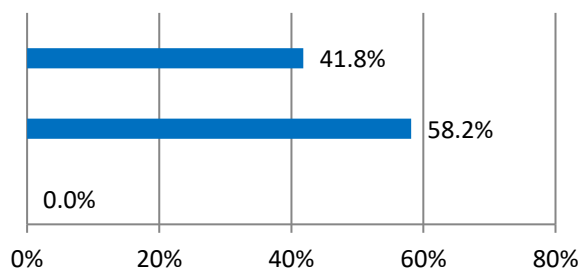
問6：次のグリーン・ツーリズムのイベント等に、今まで参加したことがありますか。
あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比
参加したことがない	98	61.3%
農作業体験 (田植え、果物や野菜等の収穫体験)	34	21.3%
自然体験(自然散策等)	33	20.6%
そばうちなど郷土料理づくり ・食品加工体験	26	16.3%
歴史・文化とのふれあい	25	15.6%
農家レストランでの食事	16	10.0%
漁業体験	8	5.0%
マリンスポーツ	8	5.0%
林業体験	7	4.4%
農家民宿での宿泊	2	1.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	257	



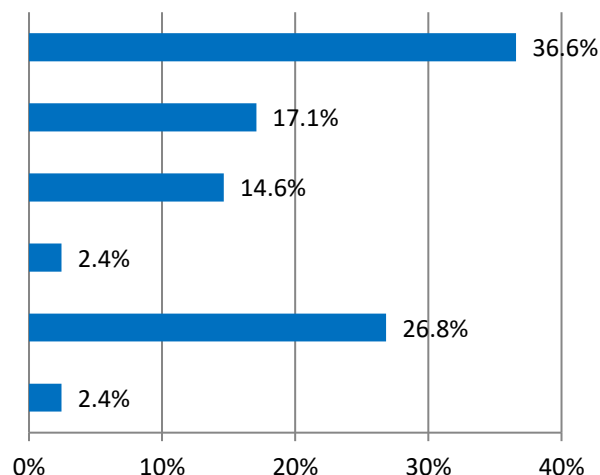
問7：問6で「10. 参加したことがない」と回答された方にお伺いします。
今までグリーン・ツーリズムのイベントや体験があることを知っていましたか。

選択肢	回答数	構成比
知っていた	41	41.8%
知らなかった	57	58.2%
無回答	0	0.0%
合計	98	



問8：問7で「1. 知っていた」と回答された方にお聞きします。
 知っていたが参加したことがない理由を教えてください。あてはまるものを1つだけ
 選んでください。

選択肢	回答数	構成比
日程が合わなかった	15	36.6%
イベントや体験の場所が遠かった	7	17.1%
興味がない	6	14.6%
体験料が高かった	1	2.4%
その他	11	26.8%
無回答	1	2.4%
合計	41	



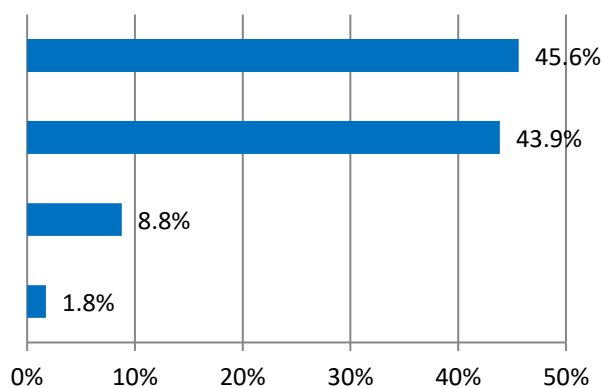
問8：その他の主な意見

普段から自然との共存なので、わざわざ行く必要がない。

近くに詳細が分かるものがなかった。PRされていなかった。

問9：問7で「2. 知らなかった」と回答された方にお聞きします。
 イベントや体験があることを知っていれば参加しましたか。あてはまるものを1つだけ
 選んでください。

選択肢	回答数	構成比
知っていれば参加した	26	45.6%
知っていても参加しなかった	25	43.9%
その他	5	8.8%
無回答	1	1.8%
合計	57	

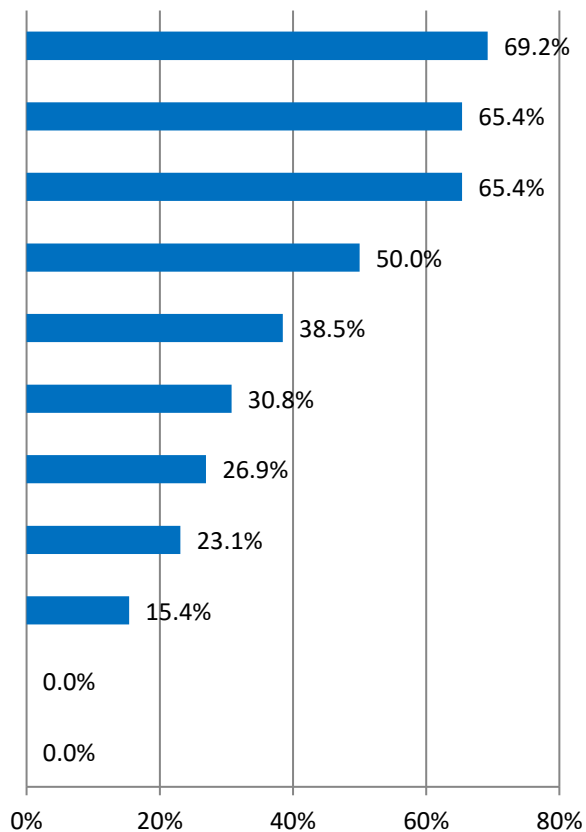


問9：その他の主な意見

内容次第では参加した

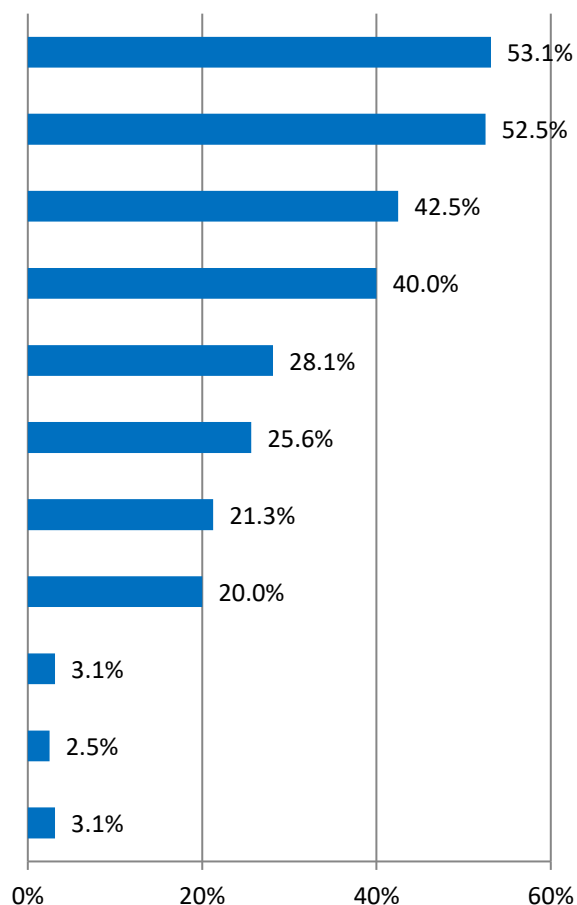
問10：問9で「1. 知っていれば参加した」と回答された方にお聞きします。
 どのイベント等に参加したいと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比
そばうちなど郷土料理づくり ・食品加工 体験	18	69.2%
自然体験（自然散策等）	17	65.4%
農家レストランでの食事	17	65.4%
歴史・文化とのふれあい	13	50.0%
農作業体験 (田植え、果物や野菜等の収穫体験)	10	38.5%
マリンスポーツ	8	30.8%
漁業体験	7	26.9%
農家民宿での宿泊	6	23.1%
林業体験	4	15.4%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	100	



問11：今後、あなたが「グリーン・ツーリズム」の体験等に参加するとして、どの体験等に参加したいですか。あてはまるものをすべて選んでください。

選択肢	回答数	構成比
農家レストランでの食事	95	59.4%
自然体験（自然散策等）	85	53.1%
そばうちなど郷土料理づくり ・食品加工体験	84	52.5%
農作業体験 （田植え、果物や野菜等の収穫体験）	68	42.5%
歴史・文化とのふれあい	64	40.0%
漁業体験	45	28.1%
マリンスポーツ	41	25.6%
林業体験	34	21.3%
農家民宿での宿泊	32	20.0%
参加したくない	5	3.1%
その他	4	2.5%
無回答	5	3.1%
合計	562	



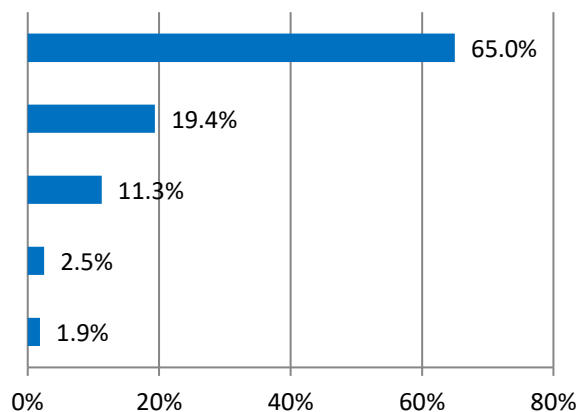
問11：その他の主な意見

若く元気だったら参加したい。

環境問題に関するもの。

問12：グリーン・ツーリズムの体験に参加する場合、最も重視するものは何ですか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
体験内容	104	65.0%
体験場所 （自宅からの距離）	31	19.4%
参加料金	18	11.3%
その他	4	2.5%
無回答	3	1.9%
合計	160	100.0%

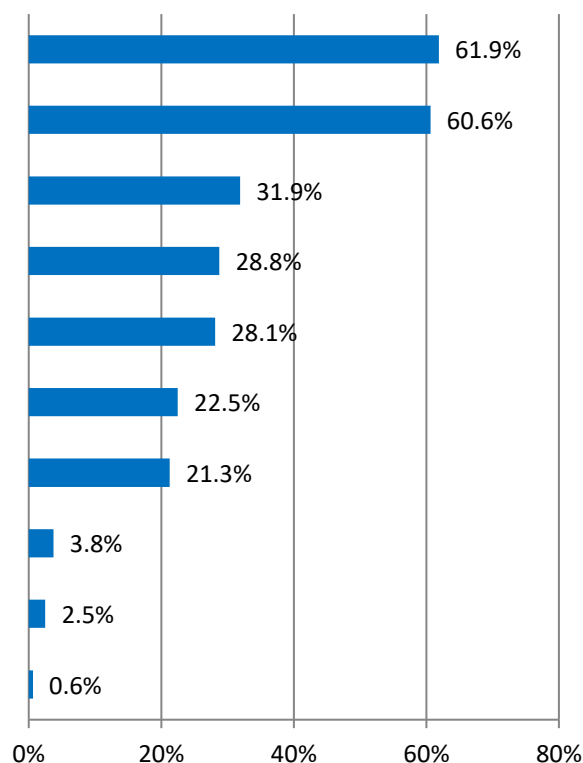


問12：その他の主な意見

信頼できる受け入れ先かどうか。

問13：今後、鹿児島市の「グリーン・ツーリズム」を推進するため、どのようなことに取り組み必要があると思われますか。あてはまるものを3つまで選んでください。

選択肢	回答数	構成比
体験メニューの充実	99	61.9%
メディアやSNSを通じた施設・イベントのPR	97	60.6%
体験ツアーなど旅行商品の開発	51	31.9%
体験施設の整備	46	28.8%
農村景観や自然環境の保全	45	28.1%
インターネット申込など予約方法の拡充	36	22.5%
農村地域、企業及び大学などとの連携	34	21.3%
外国人観光客（インバウンド）の受け入れ体制の整備	6	3.8%
その他	4	2.5%
無回答	1	0.6%
合計	419	

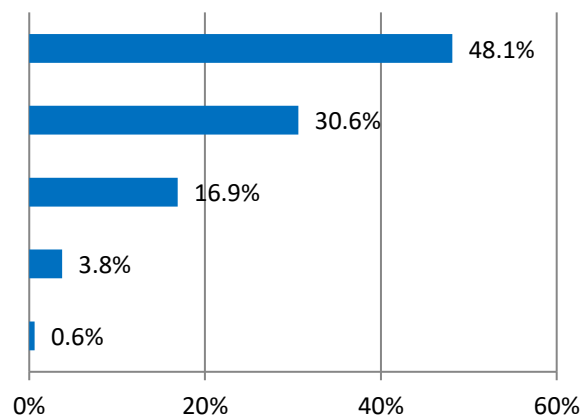


問13：その他の主な意見

コロナ等感染予防対策。

問14：新型コロナウイルス感染症の拡大後、グリーン・ツーリズムのイベントや体験等への参加について、意識の変化がありましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
以前と変わらない	77	48.1%
以前より参加したいと思わない	49	30.6%
以前より参加したいと思う	27	16.9%
その他	6	3.8%
無回答	1	0.6%
合計	160	100.0%



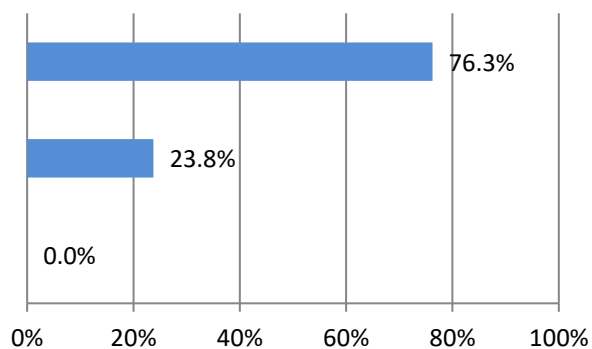
問14：その他の主な意見

参加したいが、参加できない気持ちが強い。当分参加しない。

野外や換気が十分であれば以前より参加したい。

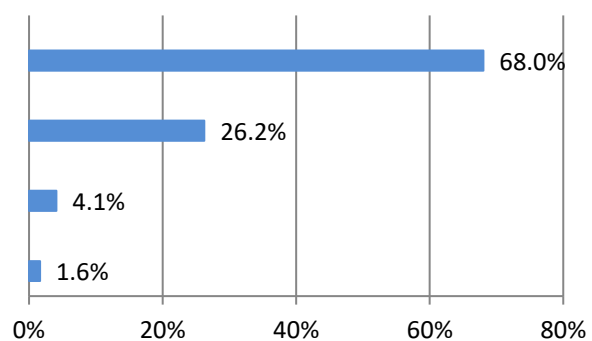
問15：喜入一倉町にある「グリーンファーム（鹿児島市観光農業公園）」（以下「グリーンファーム」といいます）を知っていますか。

選択肢	回答数	構成比
知っている	122	76.3%
知らない	38	23.8%
無回答	0	0.0%
合計	160	100.0%



問16：問15で「1. 知っている」と回答された方にお伺いします。どれくらいの頻度で利用していますか。

選択肢	回答数	構成比
その他	83	68.0%
年に1回程度	32	26.2%
月に1回程度	5	4.1%
無回答	2	1.6%
合計	122	



問16：その他の主な意見

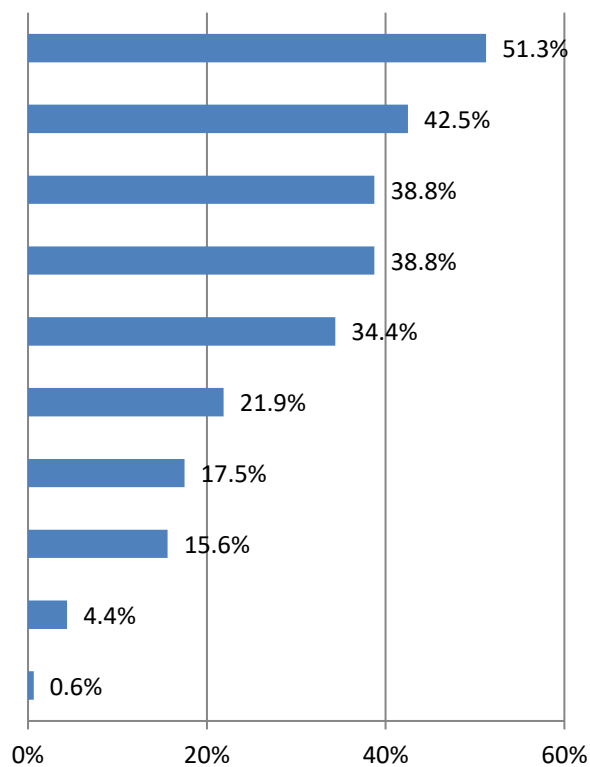
知っているが行ったことはない。

2～3か月に一度。

グリーンファームは場所的に遠すぎる。

問17：グリーンファームでどのような体験をしてみたいですか。あてはまるものを3つまで選んでください。

選択肢	回答数	構成比
パン・お菓子・郷土料理・ワインナー作りなどの農産物加工体験	82	51.3%
果物の収穫体験	68	42.5%
そばうちなどの郷土料理づくり体験	62	38.8%
里山散策・ネイチャーゲーム・野外調理・ヨガなどの自然体験	62	38.8%
野菜の収穫体験	55	34.4%
キャンドルづくりや木工クラフトなどの工作体験	35	21.9%
トラクターなど農機具の操作体験	28	17.5%
野菜の植付け体験	25	15.6%
その他	7	4.4%
無回答	1	0.6%
合計	425	



問17：その他の主な意見

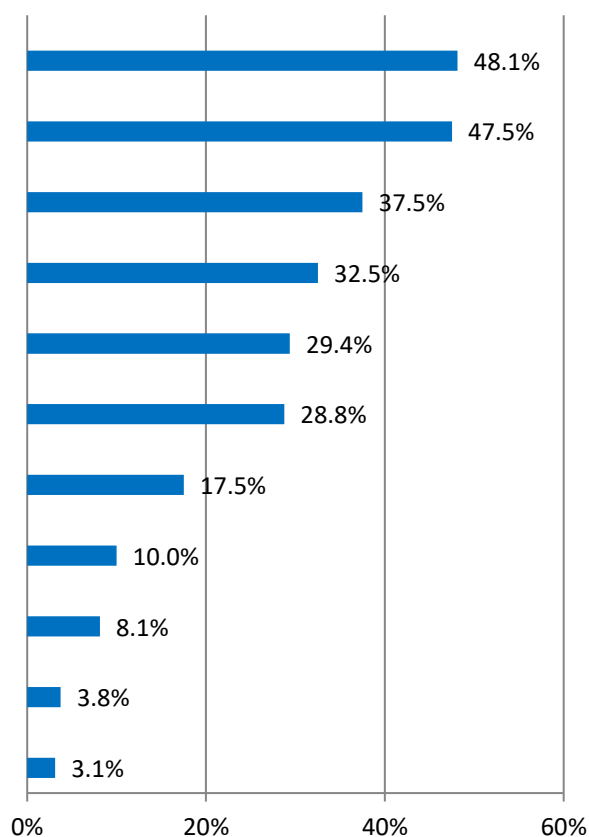
体験というより、景観を楽しんだり食事を楽しんだりしたい。

オートキャンプ

キャンプ

問18：今後、グリーンファームで充実してほしい施設や設備は何ですか。あてはまるものを3つまで選んでください。

選択肢	回答数	構成比
イチゴやブドウなどが収穫できる果樹園	77	48.1%
屋外カフェの設置	76	47.5%
バンガローなどキャンプ場における宿泊施設の充実	60	37.5%
バーベキュー専用スペースの設置	52	32.5%
森林等を活用したアクティビティ施設の整備	47	29.4%
シャトルバスの運行など交通アクセスの改善	46	28.8%
噴水や浅瀬の水路など子どもが水遊びできる親水施設	28	17.5%
現金以外の支払い手段	16	10.0%
園内外の誘導看板などの充実	13	8.1%
その他	6	3.8%
無回答	5	3.1%
合計	426	

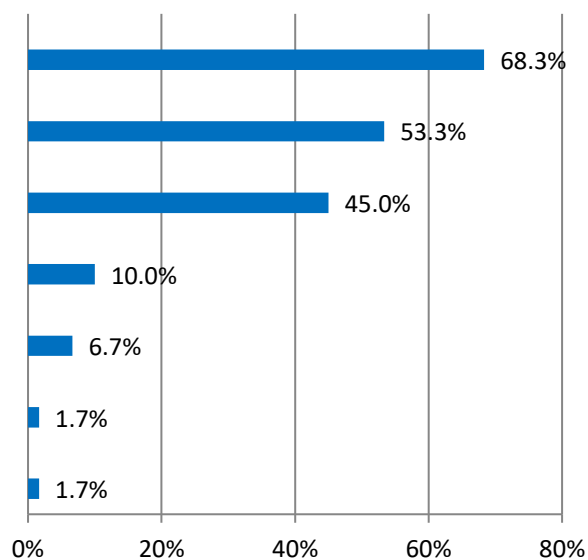


問18：その他の主な意見

ソロキャンプなど、今のブームのテントコーナー。

問19：問18で「7. バンガローなどキャンプ場における宿泊施設の充実」を選択された方にお聞きします。今後、充実させてほしいサービスがあればお聞かせください。あてはまるものを2つまで選んでください。

選択肢	回答数	構成比
オートキャンプ場	41	68.3%
焚き火やバーベキューが可能なスペースの設置	32	53.3%
グランピング	27	45.0%
RVパークの設置	6	10.0%
キャンプイベントの開催	4	6.7%
その他	1	1.7%
無回答	1	1.7%
合計	112	

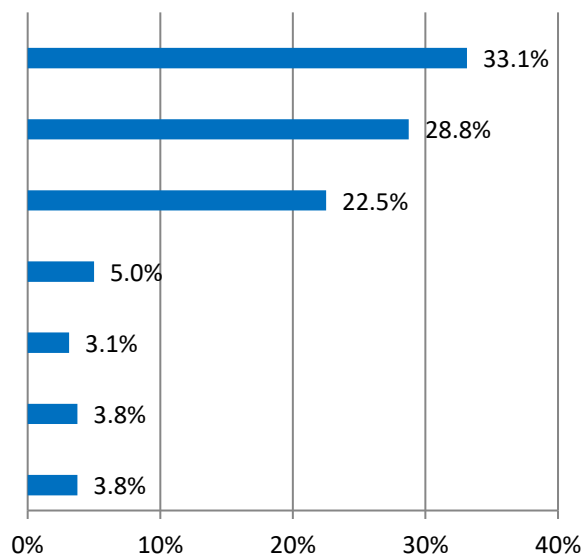


問19：その他の主な意見

温泉施設。バンガローに温泉やサウナがあると魅力的です。

問20：グリーン・ツーリズムやグリーンファームの情報をもっと知ってもらうために、どのような情報提供を最も強化すべきだと思いますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答数	構成比
フェイスブック、LINE、インスタグラムなどのSNSの活用	53	33.1%
テレビ、ラジオ、新聞などによる告知	46	28.8%
市民のひろば、ホームページ	36	22.5%
チラシ、パンフレット	8	5.0%
他施設のイベントなどへの参加によるPR活動	5	3.1%
その他	6	3.8%
無回答	6	3.8%
合計	160	100.0%



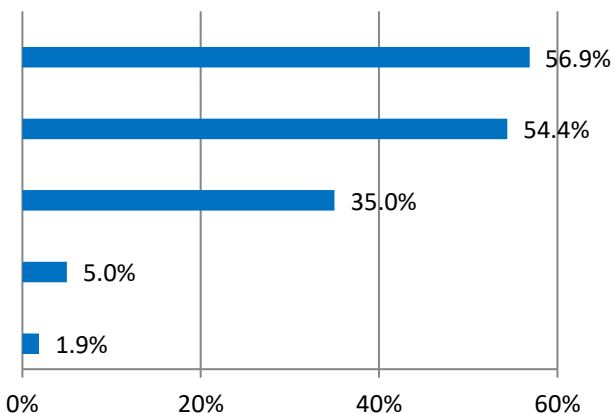
問20：その他の主な意見

テレビ番組等へ売り込み特集をしてもらう。

交通アクセスも考え、JRやバス乗り場などに広告掲示。

問21：現在、様々なツーリズムが行われていますが、どのツーリズムに関心がありますか。あてはまるものを2つまで選んでください。

選択肢	回答数	構成比
エコ・ツーリズム	91	56.9%
ブルー・ツーリズム	87	54.4%
スポーツ・ツーリズム	56	35.0%
その他	8	5.0%
無回答	3	1.9%
合計	245	



問21：その他の主な意見

関心はない。

いろんなテレビや映画でロケ地になったところを巡るロケツーリズム。

地方の食を体験できるものなど鹿児島の特産物を使用した食に関するもの。

問22：本市のグリーン・ツーリズム及びグリーンファームについて、どのようなことでも構いませんので、自由にお書きください。

情報がなかなか届かないと感じる。もっとメディアなどを使うべき。特にテレビ放送やYoutube動画など体験の様子を映像化されたものを見て参加するかを判断したいと思う。

グリーンファームはなんとなく、敷居が高い印象です。

レストランのメニューは少なく、高価で入りづらい。

たいがい遠方から来るので、野菜体験は一定量まで無料にするなどしてほしい。

例えば、コープが無料で農業体験を実施していて、野菜がいっぱいもらえて体験も盛りだくさん。

それに比べてたらグリーンファームには行く気がしないです。

もっと頑張してほしいです。

※各質問ごとの「その他の意見」については、大変多くのご意見をいただいておりますことから、市ホームページに掲載しております。

【テーマ担当課（グリーンツーリズム推進課）からのコメント】

★次回のアンケート時に結果として、まちかどコメンテーターへ送付します。

今回は、本市のグリーン・ツーリズムを推進し、令和4年度以降の次期推進計画策定の参考とするため市民の皆様へアンケートを実施したところ、多くのご回答やご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。

アンケート結果を分析したところ、グリーン・ツーリズムのイベント等に「参加したことがない」と回答した方が多い一方、その中にはイベントの開催自体を知らなかった方が多く、情報発信の必要性を改めて感じたところです。

また、体験内容についても比較的様々な内容に興味を持っていることが伺え、より一層、体験メニューの充実等に取り組む必要があると感じました。

自由意見に関しては、グリーンファーム（鹿児島市観光農業公園）に関するものが多く、皆様の関心の高さを感じました。

次期推進計画の策定にあたり、今回いただいた貴重なご回答・ご意見を十分踏まえながら、グリーン・ツーリズムの推進及び施策の検討を行ってまいります。